

УТВЕРЖДЕН
Приказом Генерального Директора
ТОО «МФО «Kredit Seven Kazakhstan (Кредит Себен Казахстан)»
От 28.02.2025г.



**ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО МИКРОКРЕДИТАМ,
ВЫДАННЫМ ТОО «МФО «KREDIT SEVEN KAZAKHSTAN (КРЕДИТ СЕБЕН
КАЗАХСТАН)»**

Настоящий Порядок урегулирования задолженности по микрокредитам, выданным в ТОО «МФО «Kredit Seven Kazakhstan (Кредит Сeven Казахстан)» (далее – Компания), разработан в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» (далее - Закон), Законом Республики Казахстан от 30 декабря 2022 года «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Правилами предоставления микрокредитов ТОО «МФО «Kredit Seven Kazakhstan (Кредит Сeven Казахстан)» и определяет порядок взаимодействия с Заемщиками – физическими лицами (далее – Заемщик) и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с организацией в рамках договора, предусматривающие, допустившими просрочку по договору о предоставлении микрокредита.

1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты её наступления, Компания уведомляет Заемщика способом и в сроки, предусмотренные договором, а также через объекты информатизации о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением, предусмотренным пунктом 2 Порядка урегулирования задолженности по микрокредитам, выданным в ТОО «МФО «Kredit Seven Kazakhstan (Кредит Сeven Казахстан)» (далее – Порядок);

3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

Компания вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

2. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита Заемщик вправе посетить микрофинансовую организацию и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

6) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества;

8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.

По истечении срока, указанного в настоящем пункте, заявление подается при отсутствии вступившего в законную силу судебного акта, исполнительской надписи о взыскании задолженности по договору о предоставлении микрокредита, мирового соглашения или соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, заключенного для урегулирования задолженности по договору о предоставлении микрокредита либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности по договору о предоставлении микрокредита, а также в случае, если право (требование) по договору о предоставлении микрокредита не было уступлено Компанией третьему лицу.

Рассмотрение Компанией заявления осуществляется без установления к заемщику требования единовременного погашения просроченной задолженности по микрокредиту, либо ее части.

Заемщик вправе по согласованию с Компанией самостоятельно погасить просроченную задолженность по договору о предоставлении микрокредита, либо ее часть до рассмотрения Компанией заявления.

3. Заявление Заемщика подлежит регистрации, приему и рассмотрению Компанией.

1) При представлении заемщиком неполных сведений и документов Компания запрашивает их.

Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Непредставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления Заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

Анализ финансового и социального положения заемщика, обратившегося с заявлением о внесении изменений в условия договора, осуществляется Компанией в каждом конкретном случае в зависимости от ситуации и обстоятельств, при наступлении которых произошло ухудшение финансового и социального положения заемщика.

4. Компания в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает Заемщику об одном из следующих решений:

1) о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) о встречном предложении по изменению условий договора о предоставлении микрокредита;

3) об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

Внесение изменений в условия договора о предоставлении микрокредита осуществляется на условиях, обеспечивающих снижение долговой нагрузки Заемщика с учетом его социального и финансового положения при документальном подтверждении Заемщиком обстоятельств, повлекших неисполнение обязательств по текущим условиям договора о предоставлении микрокредита.

При принятии Компанией и Заемщиком решения о согласии с изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, порядок и сроки внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита определяются внутренним документом Компании, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения Компанией. Данный срок не распространяется на случаи,

препятствующие внесению изменений в условия договора о предоставлении микрокредита по независящим от Компании, и может быть продлен до их устранения.

При направлении Компанией своих предложений по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, срок представления ответа Заемщиком на предложенные Компанией условия изменения договора о предоставлении микрокредита указывается в письме микрофинансовой организации и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заемщиком такого решения.

5. Заемщик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Компании, об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в течение 30 (тридцати) календарных дней, с даты получения решения Компании, по встречному предложению по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Компании.

Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения в Компанию и недостижения взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

6. Недостижение взаимоприемлемого решения между Компанией и Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения решения Компании, по встречному предложению по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

При неосуществлении в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с момента возникновения просроченной задолженности по договору о предоставлении микрокредита, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, процедуры по урегулированию задолженности на условиях, обеспечивающих снижение обязательства Заемщика, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени), уступка права (требования) коллекторскому агентству не допускается.

В случаях неудовлетворения требования, а также не реализации Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных пунктом 2 настоящего Порядка, либо отсутствия согласия между заемщиком Компанией по изменению условий договора о предоставлении микрокредита Компания вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита права микрофинансовой организации на привлечение коллекторского агентства при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

3) уступить с соблюдением требований Законодательства права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства:

по договору о предоставлении микрокредита физического лица, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, - свыше ста восьмидесяти последовательных календарных дней;

по иным договорам о предоставлении микрокредита физического лица - свыше девяноста последовательных календарных дней.

Положения настоящего подпункта не распространяются на случаи применения в отношении заемщика - гражданина Республики Казахстан процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан»;

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

6-1. Микрофинансовая организация принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) части первой пункта 2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» (далее - Закон), заемщиком – физическим лицом:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с заемщиком – физическим лицом, указанным в подпункте 1) части второй пункта 3 статьи 9-2 Закона, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

7. Реструктуризация задолженности осуществляется в целях расширения спектра используемых инструментов для финансово-экономического оздоровления Заемщиков.

8. Основные виды реструктуризации:

1) изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

2) отсрочка платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменение метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменение срока микрокредита.

9. Вопрос реструктуризации микрокредита при возникновении временных финансовых трудностей и/или форс - мажорных обстоятельств у Заемщика рассматривается на основании расширенного мониторинга и/или подтверждающих документов по наступлению временных финансовых трудностей и/или форс – мажорных обстоятельств.

10. Заемщик вправе обратиться с заявлением о реструктуризации (внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита) при наступлении следующих обстоятельств:

1) Регистрация заемщика в качестве безработного органами занятости;

2) Изменение социального статуса заемщика, а именно отнесение к социально уязвимым слоям населения (СУСН), а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) заемщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода;

3) Временная нетрудоспособность заемщика (более 3 (трех) месяцев), связанная с болезнью;

4) Выход заемщика в отпуск по уходу за ребенком;

5) Призыв заёмщика на срочную военную службу;

6) Семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых

заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заемщика либо смертью;

7) Обстоятельства, нанесшие заемщику материальный ущерб (кража, пожар и т.д.);

8) иные обстоятельства, влияющие на своевременное обслуживание обязательств заемщика.

11. Процедура рассмотрения заявления на реструктуризацию подразделяется на следующие этапы:

1) обращение заемщика в Компанию с заявлением о предоставлении реструктуризации;

2) анализ и оценка финансового состояния Заемщика на момент обращения по вопросу реструктуризации;

3) выявление причин реструктуризации с предоставлением подтверждающих документов;

4) определение условий, при положительном решении которых будет предоставлена реструктуризация;

5) подготовка и оформление необходимых документов для реструктуризации, а также их представление на заседание Комитета по проблемным микрокредитам.

12. Порядок взаимодействия с Заемщиками и (или) его представителем, а также третьими лицами, связанными и не связанными с Компанией обязательствами по договорам о предоставлении микрокредита включает в себя:

1) способы взаимодействия (телефонные переговоры с телефонных номеров Компании, личные встречи, письменные (почтовые) уведомления, а также уведомления через объекты информатизации, текстовые, голосовые и иные сообщений по сотовой связи или посредством сети Интернет);

2) взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе организации, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

3) взаимодействие при каждом контакте должно осуществляться сообщением: наименования Компании; места нахождения Компании; фамилии, имени, отчестве (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;

об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.

4) При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный настоящими «Условиями и порядком урегулирования задолженности по микрокредитам в ТОО «МФО «Kredit Seven Kazakhstan (Кредит Сeven Казахстан)»;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Компанией в рамках договора о предоставлении микрокредита, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными подпунктами 1), 2), 3) настоящего пункта, а также при сообщении наименования организации, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Компании, не соответствующих действительности;

- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Компанией в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

**"Kredit Seven Kazakhstan "МҚҰ" ЖШС (кредит Себен Қазақстан)"
Бас Директордың Бұйрығымен
28.02.2025 ж. Бекітілген**



**"KREDIT SEVEN KAZAKHSTAN (КРЕДИТ СЕВЕН ҚАЗАҚСТАН)"МҚҰ" ЖШС
БЕРГЕН МИКРОКРЕДИТТЕР БОЙЫНША БЕРЕШЕКТІ РЕТТЕУ ТӘРТІБІ**

"Kredit Seven Kazakhstan (Кредит Сeven Қазақстан) "ЖШС (бұдан әрі – Компания) берген микрокредиттер бойынша берешекті реттеудің осы тәртібі" микроқаржы қызметі туралы "2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі- Компания) сәйкес әзірленді - Заң), "Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы" 2022 жылғы 30 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңымен, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерімен, "kredit Seven Kazakhstan (кредит Сeven Қазақстан) "МҚҰ" ЖШС микрокредиттер беру қағидаларымен және Қарыз алушы – жеке тұлғалармен (бұдан әрі – қарыз алушы) және (немесе) оның өкілі және (немесе) микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімін өткізіп алуды көздейтін шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлға.

1. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен кезде, Бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Компания қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді:

1) хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу және төлемдер енгізу қажеттілігі туындаған кезде;

2) Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша "Kredit Seven Kazakhstan (Кредит Сeven Қазақстан) "ЖШС-не берілген микрокредиттер бойынша берешекті реттеу тәртібінің 2-тармағында көзделген өтінішпен микроқаржы ұйымына жүгіну құқығы (бұдан әрі-тәртіп);

3) қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

Компания қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

2. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Қарыз алушы микроқаржы ұйымына баруға және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері туралы мәліметтерді қамтитын өтініш беруге құқылы микрокредит беру, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер), оның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, оның ішінде:

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгерту арқылы;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу арқылы жүзеге асырылады;

4) микрокредит мерзімінің өзгеруімен;

5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы;

6) кепіл берушінің ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде дербес өткізуі;

7) кепілге салынған мүлікті микроқаржы ұйымына беру арқылы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру арқылы жүзеге асырылады;

8) сатып алушыға микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату арқылы жүзеге асырылады.

Осы тармақта көрсетілген мерзім өткеннен кейін өтініш заңды күшіне енген сот актісі, микрокредит беру туралы шарт, бітімгершілік келісім немесе микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті реттеу үшін не микрокредит беру туралы сот актісін орындау үшін жасалған медиация тәртібімен дауды (жанжалды) реттеу туралы келісім бойынша берешекті өндіріп алу туралы атқарушы жазба болмаған кезде беріледі. микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу, сондай-ақ, егер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талапты) компания үшінші тұлғаға бермесе.

Компанияның өтінішті қарауы қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өткен берешекті не оның бір бөлігін біржолғы өтеу талабын белгілемей жүзеге асырылады.

Қарыз алушы компаниямен келісім бойынша микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен берешекті не оның бір бөлігін компания өтінішті қарағанға дейін дербес өтеуге құқылы.

3. Қарыз алушының өтінішін компания тіркеуге, қабылдауға және қарауға тиіс.

1) қарыз алушы толық емес мәліметтер мен құжаттарды ұсынған кезде Компания оларды сұратады.

Қарыз алушы сұратылған құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынады.

Сұратылған құжаттарды көрсетілген мерзімде ұсынбау қарыз алушының өтінішін қараусыз қалдыру үшін негіз болып табылады, ол туралы тиісті хабарлама жіберіледі.

Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгінген қарыз алушының қаржылық және әлеуметтік жағдайын талдауды компания әрбір нақты жағдайда қарыз алушының қаржылық және әлеуметтік жағдайы нашарлаған жағдай мен жағдайларға байланысты жүзеге асырады.

4. Компания қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған тәртіппен және жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды, қарыз алушыға мынадай шешімдердің бірі туралы хабарлайды:

1) микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;

2) микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту жөнінде қарсы ұсыныс туралы;

3) мұндай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы.

Микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу микрокредит беру туралы шарттың ағымдағы талаптары бойынша міндеттемелердің орындалмауына әкеп соққан мән-жайларды қарыз алушы Құжаттамалық растаған кезде Қарыз алушының әлеуметтік және қаржылық жағдайын ескере отырып, оның борыштық жүктемесінің төмендеуін қамтамасыз ететін шарттарда жүзеге асырылады.

Компания мен қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдаған кезде микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі мен мерзімдері Компанияның ішкі құжатымен айқындалады, бұл ретте мұндай өзгерістерді енгізу мерзімі Компания осындай шешім қабылдаған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннен аспайды. Бұл мерзім жағдайларға қолданылмайды, компанияға тәуелсіз микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуге кедергі келтіретін және олар жойылғанға дейін ұзартылуы мүмкін.

Компания микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту жөнінде өз ұсыныстарын жіберген кезде Қарыз алушының Компания ұсынған микрокредит беру туралы шартты өзгерту талаптарына жауап беру мерзімі микроқаржы ұйымының хатында көрсетіледі және Қарыз алушы осындай шешімді алған күннен бастап кемінде күнтізбелік 15 (он бес) күнді құрайды.

5. Қарыз алушы компанияның шешімін алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде, осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы немесе микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде компанияның шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту жөніндегі қарсы ұсынысқа компанияны бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманьна жүгінуге құқылы.

Микроқаржы омбудсмань қарыз алушының компанияға өтінішінің дәлелдемелерін ұсынған және микрокредит беру туралы Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде оның өтінішін қарайды.

6. Компания мен қарыз алушы арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу

Компанияның шешімін алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту жөніндегі қарсы ұсыныс бойынша микрокредит беру

туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім екі тараптың келісімі болған жағдайда ұзартылуы мүмкін.

Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен берешек туындаған кезден бастап 24 (жиырма төрт) ай ішінде жүзеге асырылмаған кезде Қарыз алушының міндеттемесін төмендетуді, оның ішінде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) толық жоюды қамтамасыз ететін шарттарда берешекті реттеу жөніндегі рәсімді, коллекторлық агенттікке құқықты (талапты) басқаға беруді рұқсат етіледі.

Талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы осы Тәртіптің 2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не Қарыз алушы компания арасында микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту жөнінде келісім болмаған жағдайларда Компания:

1) қарыз алушыға қатысты шараларды қолдану туралы мәселені қарауға міндетті.

Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады;

2) берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге міндетті.

Микрокредит беру туралы шартта микроқаржы ұйымының қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген кезде коллекторлық агенттікті тартуға құқығы болған кезде коллекторлық агенттікке берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге жол беріледі;

3) қарыз алушыда ақшалай міндеттемені орындауды кешіктіру болған кезде адамға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) заңнамасының талаптарын сақтай отырып, берілсін:

жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша - күнтізбелік бір жүз сексен күннен астам; жеке тұлғаға микрокредит беру туралы өзге де шарттар бойынша-күнтізбелік тоқсан күннен астам.

Осы тармақшаның ережелері қарыз алушы - Қазақстан Республикасының азаматына қатысты "Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот банкроттығы рәсімін қолдану жағдайларына қолданылмайды;

4) "жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгінуге, сондай-ақ кепілге салынған мүлікті соттан тыс тәртіппен өндіріп алуға" немесе сот тәртібімен.

6-1. Микроқаржы ұйымы "микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңының 9-2-бабы 2-тармағы бірінші бөлігінің 1-1) тармақшасында және (немесе) 2) тармақшасында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде кемінде үш ай мерзімге микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдайды (бұдан әрі - Заң), қарыз алушы-жеке тұлға:

1) "тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Заңның 9-2-бабы 3-тармағының екінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген қарыз алушы – жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешімі, қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы өтінішпен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда, қарыз алушы өтінішпен жүтінген не атаулы айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысымен әлеуметтік көмек тағайындалған жағдайда қабылданады.

7. Берешекті қайта құрылымдау қарыз алушыларды қаржылық-экономикалық сауықтыру

үшін пайдаланылатын құралдар спектрін кеңейту мақсатында жүзеге асырылады.

8. Қайта құрылымдаудың негізгі түрлері:

- 1) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгерту;
- 2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;
- 3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту;
- 4) микрокредит мерзімін өзгерту.

9. Қарыз алушыда уақытша қаржылық қиындықтар және/немесе форс - мажорлық мән-жайлар туындаған кезде микрокредитті қайта құрылымдау мәселесі кеңейтілген мониторинг және/немесе уақытша қаржылық қиындықтардың және/немесе форс-мажорлық мән-жайлардың басталуы бойынша растайтын құжаттар негізінде қаралады.

10. Қарыз алушы мынадай мән-жайлар туындаған кезде қайта құрылымдау (микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу) туралы өтінішпен жүгінуге құқылы:

- 1) қарыз алушыны жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркеу;
- 2) Қарыз алушының әлеуметтік мәртебесінің өзгеруі, атап айтқанда халықтың әлеуметтік осал топтарына (ХӨОТ) жатқызу, сол сияқты бірге тұратын қарыз алушының орташа айлық табысының төмендеуіне әсер еткен жақын туысының, жұбайының (зайыбының) ХӨОТ мәртебесін алу;
- 3) қарыз алушының ауруға байланысты уақытша еңбекке жарамсыздығы (3 (үш) айдан астам);
- 4) қарыз алушының бала күтімі бойынша демалысқа шығуы;
- 5) қарыз алушыны мерзімді әскери қызметке шақыру;
- 6) қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауруына (әлеуметтік маңызы бар аурулар қатарынан) не қайтыс болуына байланысты отбасылық мән-жайлар;
- 7) қарыз алушыға материалдық залал келтірген мән-жайлар (ұрлық, өрт және т. б.);
- 8) қарыз алушының міндеттемелеріне уақтылы қызмет көрсетуге әсер ететін өзге де мән-жайлар.

11. Қайта құрылымдауға өтінішті қарау рәсімі мынадай кезеңдерге бөлінеді:

- 1) қарыз алушының компанияға қайта құрылымдауды ұсыну туралы өтінішпен жүгінугі;
- 2) қайта құрылымдау мәселесі бойынша өтініш берген сәтте қарыз алушының қаржылық жай-күйін талдау және бағалау;
- 3) растайтын құжаттарды ұсына отырып, қайта құрылымдау себептерін анықтау;
- 4) оң шешімі болған кезде қайта құрылымдау берілетін шарттарды айқындау;
- 5) қайта құрылымдау үшін қажетті құжаттарды дайындау және ресімдеу, сондай-ақ оларды проблемалы микрокредиттер жөніндегі комитеттің отырысына ұсыну.

12. Қарыз алушылармен және (немесе) оның өкілімен, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарттар бойынша компаниямен байланысты және байланысты емес міндеттемелермен үшінші тұлғалармен өзара іс-қимыл жасау тәртібі мыналарды қамтиды:

1) өзара іс-қимыл тәсілдері (компанияның телефон нөмірлерінен телефон арқылы сөйлесу, жеке кездесулер, жазбаша (почта) хабарламалар, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабарламалар, ұялы байланыс немесе Интернет желісі арқылы мәтіндік, дауыстық және өзге де хабарламалар);

2) телефон арқылы, оның ішінде ұйымның бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

3) Әрбір байланыс кезінде өзара іс-қимыл мынадай хабарламамен жүзеге асырылуы тиіс: компанияның атаулары;

компанияның орналасқан жері;

өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе), лауазымы;

шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының құрылымдары;

қарыз алушының шартта, Заңда көзделген жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

4) көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады

бойынша:

- өзара іс-қимылды осы тәсілдермен және осы көзделмеген кезеңде жүзеге асыру

"Kredit Seven Kazakhstan" МҚҰ "ЖШС (Севен Қазақстан кредиті) микрокредиттер бойынша берешекті реттеу шарттары мен тәртібі";

- 1), 2) тармақшаларда көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, микрокредит беру туралы шарт шеңберінде компаниямен міндеттемелермен байланысты емес Үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл,

3) Осы тармақтың, сондай-ақ ұйымның атауын, оның орналасқан жерін, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), лауазымын хабарлаған кезде;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ компания қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) Шарт шеңберіндегі компаниямен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;

- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүлкітік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.