

Публичная оферта
на оказание платежных услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении оплаты.

1. ТОО «FFIN Payments» (далее — «Платежная организация») размещает настоящую Публичную оферту (далее — «Оферта») с целью оказания платежных услуг по обработке платежей, инициированных Клиентом в электронной форме, а также по передаче необходимой информации банкам и организациям, осуществляющим отдельные виды банковских операций, для исполнения платежа и (или) перевода, либо принятия денег по указанным платежам.
2. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК) настоящая оферта является официальным, публичным предложением ТОО «FFIN Payments» (далее по тексту «Платежная организация»), адресованным Клиентам на присоединение к Системе «ASIAPAY» с целью оказания платежной услуги, предусмотренной пунктом 1 настоящей Оферты. Платежная организация оказывает платежные услуги в соответствии с учетной регистрацией №02-19-051 от 26.03.2019 г., выданной Национальным Банком Республики Казахстан.
3. Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех её условий, а также согласие Клиента соблюдать их. С момента акцепта настоящей Оферты Клиентом она считается заключённым договором между Платежной организацией и Клиентом на условиях, установленных в настоящей Оферте.
4. Акцептом Оферты признаются совершённые Клиентом конклюдентные действия, однозначно свидетельствующие о его намерении воспользоваться платежными услугами Платежной организации, включая, но не ограничиваясь, введение платежных реквизитов банковской карты Клиента в платёжный фрейм — инструмент Платежной организации, предназначенный для совершения операции оплаты (Платежа) и (или) получения выплаты (Выплаты).

1. Термины, используемые в настоящей Оферте:

- 1.1. **Клиент** – дееспособное физическое лицо, инициирующее в электронном виде операции по Платежу (оплата) в пользу Поставщиков услуг и/или получение Выплат от поставщиков услуг посредством Системы «ASIAPAY» с применением платежных инструментов и инфраструктуры платежной организации.
- 1.2. **Платеж** – безналичная операция, инициированная Клиентом в электронной форме в пользу Поставщика услуг, связанная со списанием денег с платежной карточки и последующим зачислением денег в пользу соответствующего Поставщика услуг на основании Распоряжений Клиента, с применением платежных инструментов и инфраструктуры Платежной организации и привлеченного банка – партнера на стороне Платежной организации, предоставляющего услуги по фактическому зачислению/переводу денег от Поставщика услуг или в пользу Поставщика услуг на основании Распоряжения Клиента.
- 1.3. **Выплаты** – операция инициирования на основании Распоряжения Клиента принятая и обрабатываемая через Систему Платежной организации «ASIAPAY» и направляемая в адрес банка - партнера для выполнения следующих действий: проведение операции перевода денег от Поставщика услуг в пользу соответствующего Клиента на основании Распоряжения, полученного от Клиента через Систему платежной организации «ASIAPAY».
- 1.4. **Распоряжение** – указание инициатора платежа на выполнение операции оплаты (Платеж) в пользу Поставщика услуг или получения распоряжения, содержащего в себе запрос от Клиента на получение денег от Поставщика услуг (Выплаты), обрабатываемые посредством Системы Платежной организации «ASIAPAY» и

направляемые в адрес Поставщика услуг и соответствующего банка-партнера фактического исполнения указания Клиента.

- 1.5. **Поставщик услуг** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, который осуществляет коммерческую деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и предоставляет услуги в пользу Клиентов. Отношения Клиента и Поставщика услуг регулируются на основании гражданско-правовых договоров заключенных между ними. Платежная организация не является поставщиком услуг и не несет ответственность за качество и объем предоставляемых услуг. Ответственность Платежной организации ограничивается объемом предоставляемых платежных услуг в пользу Клиентов, которые инициирует Платежи с применением программно-технических средств и инфраструктуры Платежной организации.
- 1.6. **Платежная организация** – ТОО «FFIN Payments» - поставщик платежных услуг, обладающей учетной регистрацией на оказание платежных услуг №02-19-051 от 26.03.2019 г., выданной Национальным Банком Республики Казахстан. В соответствии с учетной регистрацией Платежная организация вправе оказывать следующую платежную услугу: услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.
- 1.7. **Комиссионное вознаграждение** - размер вознаграждения Платежной организации, взимаемый с Клиентов за оказание платежных услуг. Общие тарифы указаны в правилах Платежной организации https://asiapay.kz/rules_payment_organization. До оказания платежной услуги Клиенту отображается размер комиссионного вознаграждения Платежной организации. Продолжение операции и (или) совершение платежа является подтверждением согласия Клиента с указанным размером комиссионного вознаграждения и принятием обязанности по его оплате. В зависимости от проводимой операции комиссионное вознаграждение Платежной организации может взиматься как **дополнительно к сумме платежа**, так и **путём удержания из суммы платежа (перевода)**. Конкретный способ взимания комиссионного вознаграждения доводится до сведения Клиента до совершения соответствующей операции.

2. Предмет Договора:

- 2.1. Настоящая Оферта направлена на оказание платежных услуг Клиентам при совершении операций оплаты (далее – **Платеж**) или инициирования операций выплат (далее – **Выплаты**) посредством Системы «ASIAPAY».
- 2.2. Платежная организация осуществляет обработку платежных запросов, инициированных Клиентом посредством Системы «ASIAPAY», а также обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие между участниками расчетов по сбору, обработке и рассылки информации о Платежах и Выплатах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 2.3. Для обеспечения обработки запросов от Клиентов Платежная организация обеспечивает взаимодействие с:
 - С Клиентом посредством платежного фрейма для получения обработки Распоряжения Клиента на платежную операцию, а также предоставления подтверждения об исполнении операции по приему Платежа или совершению Выплат;
 - С банком -партнером Платежной организации, оказывающим непосредственно услуги по зачислению (прием денег) в пользу Поставщика услуг и/или переводу денег (выплаты в пользу Клиентов). Платежная организация является обработчиком платежных запросов, банк-партнер осуществляет фактическое зачисление Платежей и совершает операции по переводу денег.

Для целей внесения ясности Платежная организация устанавливает, что аккумулирование денег по принятым Платежам осуществляется на специализированном транзитном счете, который открывается в рамках взаимодействия с банком-партнером. Организация посредством Системы обеспечивает автоматизированный сбор и обработку информации о Платежах для ее последующей передачи банку-партнеру в целях завершения Платежей.

- С Поставщиком услуг для обработки и информирования по запросам Клиентов.

- 2.4. Клиент до начала получения платежных услуг ознакомливается с настоящей офертой, правилами платежных услуг «ASIAPAY», общими тарифами, а также с фактическим размером комиссионного вознаграждения Платежной организации, который отображается Клиенту непосредственно на момент оказания платежной услуги на платежном фрейме отдельной строкой.
- 2.5. Клиент подтверждает своё понимание и согласие с тем, что комиссионное вознаграждение Платежной организации взимается непосредственно с Клиента и может быть установлено в виде отдельной суммы денег сверх суммы платежа либо удержано из суммы платежа (перевода), в результате чего Клиент получает сумму за вычетом комиссии в зависимости от вида операции, совершаемого самим Клиентом.
- 2.6. Клиент инициирует Платеж или операцию Выплат на сайте Поставщика услуг, который предварительно интегрирован с Системой «ASIAPAY» для надлежащей обработки платежных запросов.
- 2.7. Платежная организация обрабатывает платежный запрос, содержащий в себе Распоряжения Клиента, и направляет соответствующее Распоряжение банку-партнеру.
- 2.8. В свою очередь банк-партнер считывает по каналам связи необходимую информацию и направляет запрос на авторизацию банку-эмитенту для приема Платежа или считывает информации по реквизитам платежной карточки Клиента и другую необходимую информации для совершения операций Выплат.
- 2.9. В качестве подтверждения успешного проведения Платежа или операции Выплат служит электронная платежная квитанция, предоставляемая Клиенту после совершения Платежа или получения перевода в рамках Выплат. В платежной квитанции содержатся вся необходимая информация по платежной услуги. Платежи совершаются в валюте Республики Казахстан – тенге (KZT), если иное прямо не указано в интерфейсе Системы «ASIAPAY» при совершении операции.
- 2.10. Платежная организация оставляет за собой право отказать в обработке Распоряжения Клиента в следующих случаях:
- 2.11. если Распоряжение противоречит законодательству Республики Казахстан и/или Распоряжение нарушает правила работы Системы «ASIAPAY» (нарушения требований в области противодействия и отмыывания доходов, запрещенная деятельность, превышение лимитов, несоответствие Распоряжения правилам внутреннего контроля и иные условия).
- 2.12. если существуют основания сомневаться в подлинности или безопасности Распоряжения.
- 2.13. Отказ в обработке Распоряжения Платежная организация обязуется оформить с указанием причины и при возможности уведомить Клиента о таком отказе через Систему.
- 2.14. Сроки оказания платежных услуг: Обработка платежной операции осуществляется в течение рабочего дня до 17:00 чч:мм. Фактическое зачисление денежных средств в пользу Поставщика услуг осуществляется на следующий рабочий день после обработки информации о Платеже.
- 2.15. По операциям Выплат: Зачисление денег на платёжную карточку по Распоряжению Клиента осуществляется моментально после обработки Распоряжения, при этом общее время зачисления не может превышать 3 (трёх) часов с момента получения Распоряжения.

- 2.16. Сроки могут быть увеличены только в случае задержек, вызванных действиями банков, платёжных систем, эквайеров, техническими сбоями или форс-мажорными обстоятельствами.
- 2.17. Поставщик услуг обеспечивает размещение информации о размере комиссионного вознаграждения на сайте поставщика.

3. Права и обязанности Сторон:

3.1. Платёжная организация обязуется:

- 3.1.1. Оказывать Клиенту платёжные услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и применимым законодательством.
- 3.1.2. Обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных Клиента в порядке, установленном законодательством РК.
- 3.1.3. Обеспечивать функционирование платёжного фрейма и иных технических средств, используемых для оказания платёжных услуг, за исключением случаев проведения технических работ, сбоев у третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.
- 3.1.4. Использовать указанные контактные данные Клиента и/ или адрес электронной почты для передачи сообщений, содержащих информацию о результатах приема Платежа или осуществлении Выплаты.

3.2. Платёжная организация вправе:

- 3.2.1. Взимать с Клиента комиссионное вознаграждение за оказание платёжных услуг.
- 3.2.2. Удерживать комиссионное вознаграждение из суммы платежа (перевода) либо взимать его сверх суммы платежа в зависимости от вида операции.
- 3.2.3. Приостанавливать или отказывать в оказании платёжных услуг в случаях, предусмотренных законодательством РК, а также при выявлении подозрительных операций или нарушений со стороны Клиента.
- 3.2.4. Привлекать третьих лиц для оказания платёжных услуг без дополнительного согласия Клиента.
- 3.2.5. Вносить изменения в условия настоящей Оферты, изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте.

4. Права и обязанности Клиента.

- 4.1.1. Предоставлять достоверные и актуальные данные, необходимые для оказания платёжных услуг.
- 4.1.2. Самостоятельно проверять корректность платёжных реквизитов Поставщика услуг до совершения Платежа.
- 4.1.3. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты, включая размер и способ взимания комиссионного вознаграждения, до совершения платёжной операции.
- 4.1.4. Соблюдать условия настоящей Оферты и требования применимого законодательства.
- 4.1.5. Нести ответственность за все действия, совершённые с использованием его платёжных реквизитов.

4.2. Клиент вправе:

- 4.2.1. Получать информацию об условиях оказания платёжных услуг и размере комиссионного вознаграждения.
- 4.2.2. Пользоваться платёжными услугами Платёжной организации в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.2.3. .

5. Комиссионное вознаграждение Платёжной организации.

- 5.1. Комиссионное вознаграждение Платёжной организации является платой за оказание платёжных услуг Клиенту.
- 5.2. Комиссионное вознаграждение взимается **непосредственно с Клиента** и определяется в соответствии с условиями настоящей Оферты, тарифами Платёжной организации и видом конкретной платёжной операции.

- 5.3. Клиент подтверждает своё согласие на взимание комиссионного вознаграждения совершением соответствующей платежной операции, включая Платёж или получение выплаты (Выплаты).
- 5.4. Комиссионное вознаграждение может взиматься:
- как отдельная сумма сверх суммы платежа, или
 - путём удержания из суммы перевода при осуществлении Выплаты, в результате чего Клиент получает сумму за вычетом комиссии, Конкретный способ взимания комиссии доводится до сведения Клиента до совершения соответствующей операции.
- 5.5. Фактический размер комиссии за конкретную операцию отображается Клиенту на момент совершения Платежа или осуществления операции Выплат и зависит от параметров этой операции. Общие тарифы, устанавливающие минимальную и максимальную величину комиссии, указываются в Правилах оказания платежных услуг Платежной организации https://asiapay.kz/rules_payment_organization.
- 5.6. Информация о размере комиссии, способе её взимания и возможных дополнительных сборах доводится до сведения Клиента до совершения платежной операции.
- 5.7. Совершение Клиентом платежной операции или действия, направленного на получение Выплаты, является полным и безоговорочным подтверждением согласия Клиента с размером и способом взимания комиссионного вознаграждения.
- 5.8. Платежная организация не несёт ответственности за корректность указанных Клиентом реквизитов и последствия удержания комиссии в соответствии с настоящей Офертой.
- 5.9. Условия по операциям возврата.**
- 5.9.1. В случае, если Клиент указал некорректные реквизиты для зачисления Выплаты (реквизиты платежной карточки), он обязан незамедлительно уведомить Поставщика услуг.
- 5.9.2. После получения уведомления от Клиента Поставщик услуг обращается к Платежной организации с запросом о проверке и уточнении реквизитов по совершенной операции и необходимости совершения операции возврата
- 5.9.3. Платежная организация направляет запрос банку-партнеру, которая в свою очередь обращается к банку-эмитенту платежной карточки, на которую поступили деньги.
- 5.9.4. Банк-эмитент, получив запрос, может запросить у физического лица (владельца платежной карточки, на которую была зачислена сумма денег) согласие на возврат средств.
- 5.9.5. В случае, если физическое лицо, которому ошибочно была зачислена сумма, самостоятельно обращается в свой банк-эмитент с требованием возврата средств, банк-партнер обеспечивает возврат суммы с платежной карточки
- 5.9.6. Платежная организация не несёт ответственности за задержки возврата средств, вызванные действиями третьих лиц (эквайеров, банков-эмитентов) или необходимостью получения согласия физического лица, на платежную карточку которого ошибочно были перечислены деньги.
- 5.9.7. Клиент самостоятельно несёт ответственность за проверку реквизитов и суммы платежа до совершения операции.
- 5.9.8. **В части отмены Платежа:** Отмена платежа возможна **только до момента его фактического исполнения**, то есть до списания денег с платёжного инструмента Клиента и (или) их зачисления Поставщику услуг либо инициирования Выплаты.
- 5.9.9. После исполнения платежа его отмена невозможна. В таком случае применяется процедура возвратной операции в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 5.9.10. Комиссионное вознаграждение Платежной организации, уплаченное Клиентом при совершении платежной операции, **не подлежит возврату Клиенту в случае осуществления операций возврата**, независимо от основания такого возврата, включая случае ошибочного указания реквизитов.

5.9.11. Возвратная операция осуществляется Платежной организацией **в срок от 1 до 10 рабочих дней** с момента получения корректного запроса на возврат и при наличии оснований для его осуществления. Клиент осознаёт и соглашается, что сроки возвратной операции носят ориентировочный характер и могут изменяться в зависимости от особенностей конкретной операции и применимых правил платёжных систем.

5.9.12. В случае если Клиент заявляет о том, что выплата была осуществлена без его согласия, в том числе вследствие утраты платёжных реквизитов, компрометации платёжной карточки или мошеннических действий третьих лиц, Платежная организация не является стороной соответствующего спора между таким Клиентом и Поставщиком услуг. Клиент обязан незамедлительно уведомить Поставщика услуг и (или) Платежную организацию о факте несанкционированной Выплаты, а также предпринять разумные меры для предотвращения дальнейших операций. По письменному запросу Поставщика услуг Платежная организация вправе предоставить информацию по спорной транзакции. Предоставление Платежной организацией указанной информации не является признанием факта несанкционированной выплаты и осуществляется исключительно в целях содействия рассмотрению спора. Дальнейшее урегулирование спора, включая взаимодействие с Клиентом, банком-эмитентом, правоохранительными органами и (или) судебными органами, осуществляется Поставщиком услуг самостоятельно и без участия Платежной организации, если иное не предусмотрено законодательством РК. Возмещение денег по спорным, несанкционированным либо оспариваемым операциям осуществляется **исключительно на основании вступивших в законную силу документов уполномоченных государственных органов** и (или) судебных актов, обязательных для исполнения Платежной организацией в соответствии с применимым законодательством РК.

6. Претензионный порядок и урегулирование споров.

6.1. Досудебный (претензионный) порядок.

6.1.1. Все споры и разногласия, возникающие между Платежной организацией и Клиентом в связи с исполнением, изменением или прекращением настоящей Оферты, подлежат урегулированию в досудебном (претензионном) порядке.

Претензия направляется в письменной форме на электронную почту: info@asiapay.kz и должна содержать:

- сведения о Клиенте;
- описание существа спора;
- требования Клиента;
- реквизиты спорной операции (дата, сумма, идентификатор транзакции и иные известные данные);
- документы и доказательства, подтверждающие обоснованность требований (при наличии).

6.1.2. Платежная организация рассматривает претензию Клиента **в срок до 15 (пятнадцать) рабочих дней** с даты её получения и направляет Клиенту мотивированный ответ.

6.1.3. В случае если спор не был урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Платежной организации.

7. Процедура «Chargeback»:

7.1. Клиент вправе инициировать процедуру оспаривания транзакции (chargeback) в случаях и в порядке, предусмотренных правилами международных и национальных платёжных систем (включая, но не ограничиваясь, Visa, Mastercard, UnionPay и иные), а также внутренними регламентами банка-эмитента платёжного инструмента Плательщика.

7.2. Платежная организация в рамках процедуры «chargeback»:

- 7.3. обеспечивает техническое и информационное взаимодействие с банком-эквайером и соответствующей платёжной системой;
- 7.4. передаёт в установленном порядке документы и сведения, полученные от Клиента и (или) Поставщика услуг, необходимые для рассмотрения спорной операции;
- 7.5. информирует Поставщика услуг о результатах рассмотрения процедуры chargeback в порядке и сроки, установленные правилами соответствующей платёжной системы.
- 7.6. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что сроки рассмотрения и результат процедуры «chargeback» определяются исключительно правилами платёжных систем и решениями банка-эмитента и (или) банка-эквайера, и Платежная организация не гарантирует возврат денег по итогам такой процедуры.

8. Ответственность Платежной организации

- 8.1. Платежная организация несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в пределах, установленных применимым законодательством и условиями настоящей Оферты.
- 8.2. Платежная организация не несёт ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие:
 - предоставления Клиентом недостоверных, неполных или ошибочных данных, включая платёжные реквизиты;
 - отказов, задержек или сбоев в работе банков, международных платёжных систем, эквайеров и иных третьих лиц;
 - мошеннических действий третьих лиц, включая использование утраченных или скомпрометированных платёжных реквизитов;
 - невозможности отмены платежа после его исполнения
- 8.3. Ответственность Платежной организации в любом случае ограничивается размером фактически полученного ею комиссионного вознаграждения по спорной операции, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства РК.
- 8.4. Платежная организация освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая сбои в работе сетей связи, платёжных систем, действия государственных органов, технические сбои и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Платежной организации.

9. Прочие условия

- 9.1. Платежная организация вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящей Оферты.
- 9.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на официальном сайте Платежной организации, если иной срок не указан дополнительно.
- 9.3. Продолжение использования платёжных услуг после вступления изменений в силу означает согласие Клиента с новой редакцией Оферты.
- 9.4. Платежная организация вправе передать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам без дополнительного согласия Клиента, при условии соблюдения требований законодательства.
- 9.5. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным не влечёт недействительность Оферты в целом. Остальные положения сохраняют свою юридическую силу.
- 9.6. Настоящая Оферта составлена на русском языке. В случае перевода Оферты на другие языки приоритет имеет русскоязычная версия.
- 9.7. Документы, уведомления и сообщения, направляемые Сторонами в электронной форме, признаются имеющими юридическую силу, равную документам на бумажном носителе, если иное не предусмотрено законодательством РК.

9.8. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент выражает согласие на обработку своих персональных данных Платежной организацией в целях оказания платежных услуг в соответствии с требованиями законодательства.

10. Реквизиты Платежной организации.

ТОО «FFIN Payments»
БИН 180840007833
Адрес: 050000, РК, г. Алматы, Алмалинский район,
улица Желтоксан 115, 2-этаж, кабинет №2
Генеральный директор
Келбетов Ә.А.